

# Учебный бот, созданный на платформе Robotalbert

## Этап №2. Сценарий чат-бота

Ссылка на учебный бот № 2:

<https://resourcecenter.robotalbert.app/s/isFG4>



Сайт платформы Robotalbert

<https://robotalbert.com/>



#### 1.1.1.2. Сценарий чат-бота (Пробный курс)

Здравствуйте!

Мы продолжаем обучение по курсу

«Модель управления корпоративным контентом посредством системы чат-ботов»

Укажите, пожалуйста, свою фамилию, имя и отчество (отправьте ФИО боту в ответном сообщении).

Вспомним, что нужно для создания чат-бота:

## ▶ Что нужно для создания чат-бота



[chb.resurs@gmail.com](mailto:chb.resurs@gmail.com) [www.spb64.tvoyasadik.ru](http://www.spb64.tvoyasadik.ru)

2

Первым этапом в создании чат-бота являлось выявление целевой аудитории.

□

Вспомнили!

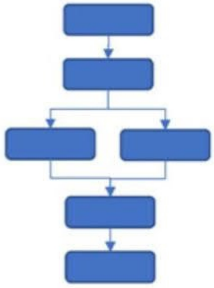
Текст при нажатии "Вспомнили!": Переходим к Этапу 2: Сценарий чат-бота

#### Сценарий чат-бота

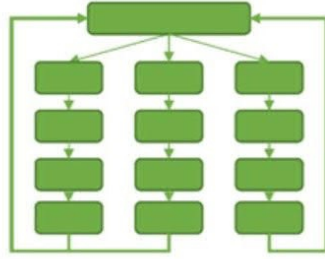
Сценарий чат-бота - это логика работы бота, последовательность сообщений, которые имитируют живой диалог с пользователем. Сценарий удобно разрабатывать в виде майнд-карты в онлайн-конструкторе или рисовать вручную на бумаге. Сценарий другими словами можно назвать структура, схема или архитектура чат-бота.

**Типовые структуры:**

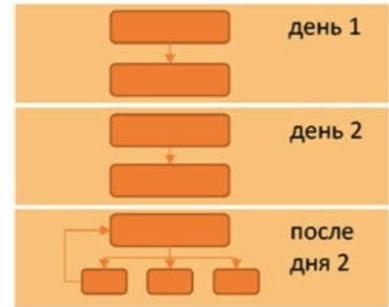
# Типовые структуры сценариев



рассказывает ЦА об организации



режим меню "вопрос-ответ"



ежедневные рассылки для ЦА

# Стартовая ветка образец двух вариантов выбора

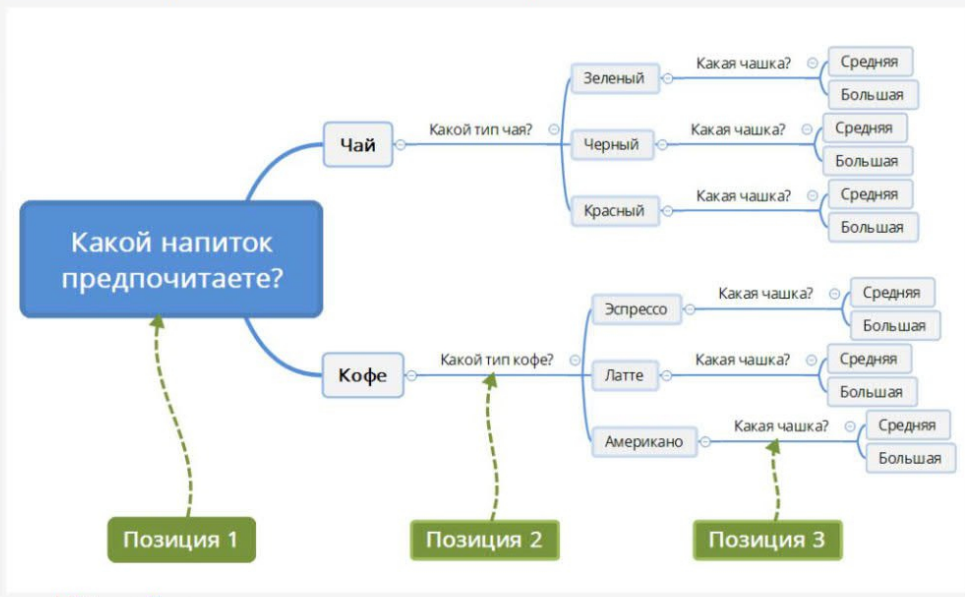
□

Посмотрим пример?

Текст при нажатии "Посмотрим пример?":

Пример сценария в виде майнд-карты:

# Пример сценария в виде майнд-карты



chb.resurs@gmail.com www.spb64.tvoyasadik.ru

7

А что такое майнд-карта?

□

Текст при нажатии "□":

**Майнд-карта** - это диаграмма связей, известная также как интеллект-карта, карта мыслей или ассоциативная карта — метод структуризации концепций с использованием графической записи в виде диаграммы

Как это сделать?

□

Текст при нажатии "□": Шаги разработки сценария:

Важные составляющие корпоративного контента необходимо разбить на блоки, подблоки и заполнить их нужной документацией (это было домашним заданием первой части курса).

Далее, **выстраиваем цепочку** взаимосвязанных и последовательных тем, вытекающих друг из друга, сначала на бумаге, а затем переносим в электронный вид.

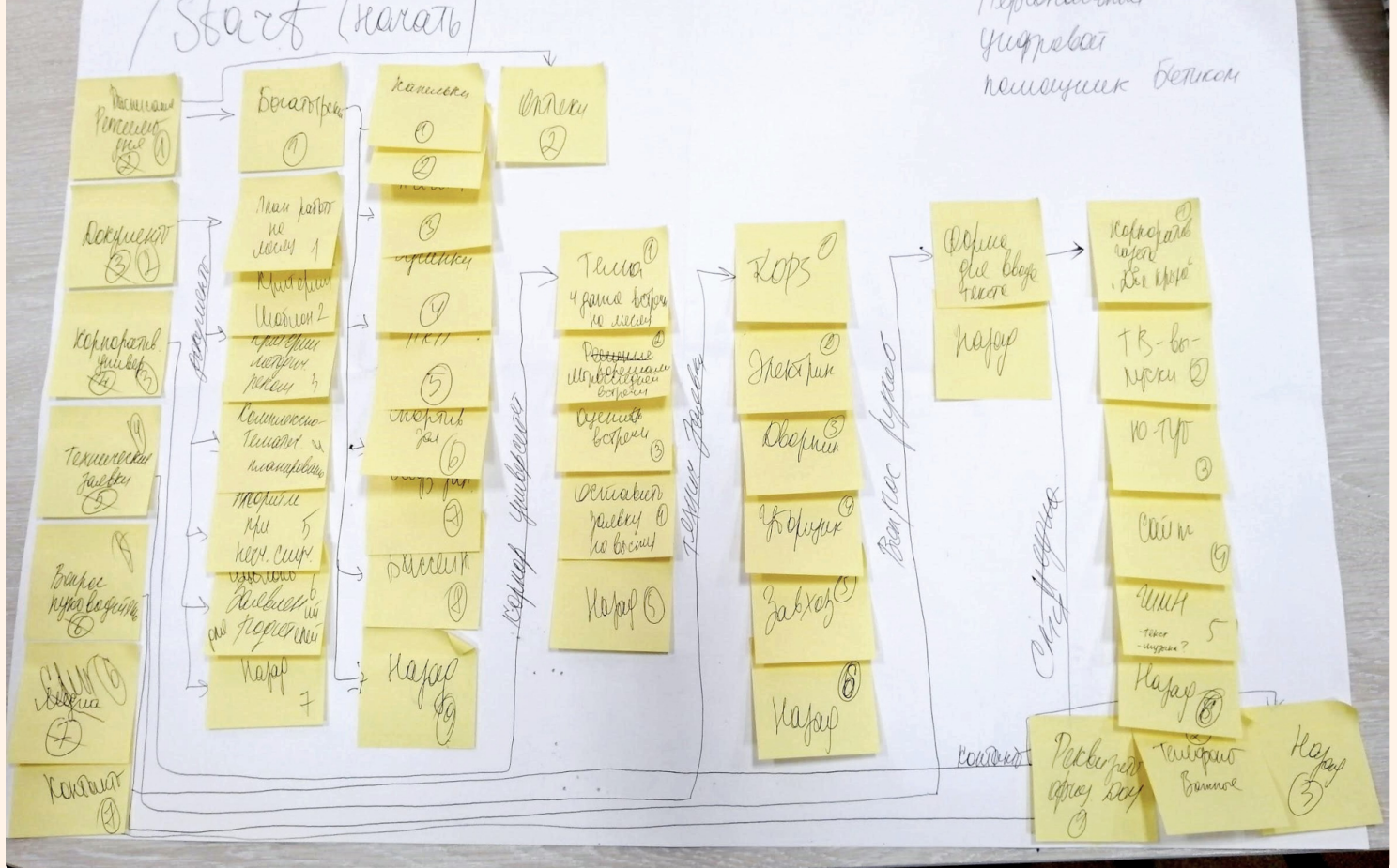
Посмотрим пример?

□

Текст при нажатии "□":

Пример составленной вручную начальной схемы:





Какой следующий шаг?

Далее

Текст при нажатии "Далее":

Составив цепочку событий (алгоритм), на какие подпункты разбиваются блоки и чем они будут наполнены (шаблоны документов, ответы на сообщения, запросы и др.), мы получаем интуитивно понятную схему, которую необходимо перевести в графический вид.

Для такого структурирования информации нам поможет майнд-карта.

Для чего она нужна?

Хочу узнать!

Текст при нажатии "Хочу узнать!":

Майнд-карта помогает:

- проще работать с информацией: запоминать, понимать, восстанавливать логику
- удобно использовать для презентации материала и наглядного объяснения своей позиции собеседникам
- позволяет проще принимать решения, создавать планы, разрабатывать проект

Понятно!

Далее

Текст при нажатии "Далее":



Интеллект карта, или карты ментальные (mind-maps) — это отображение эффективного способа думать, запоминать, вспоминать, решать творческие задачи, а также возможность представить и наглядно выразить свои внутренние процессы обработки информации, вносить в них изменения, совершенствовать.

Данный инструмент помогает увидеть общую картину предстоящей работы и последовательно разбить ее на более мелкие этапы.

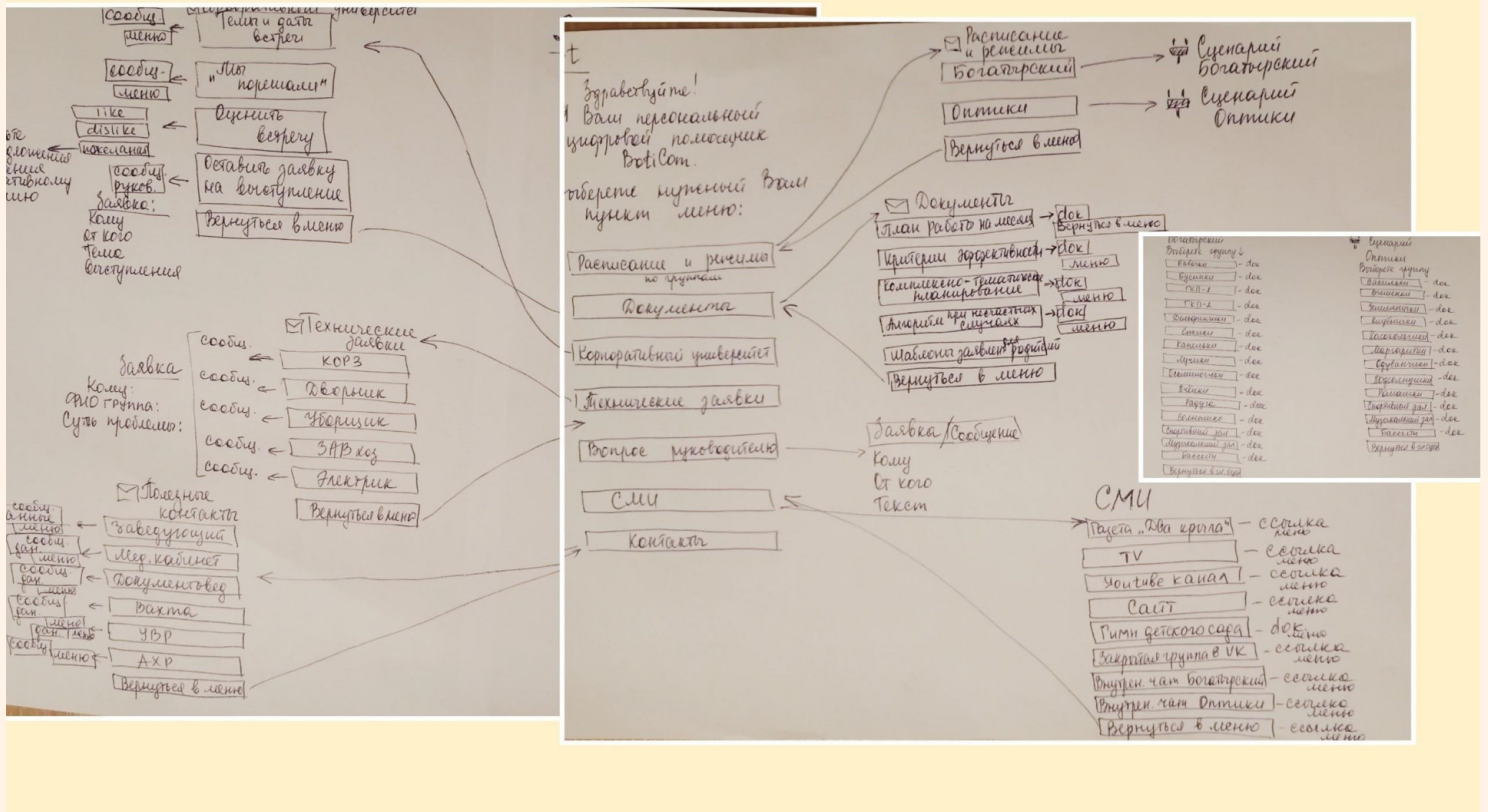
В появившейся четкой структуре при помощи майнд-карты ориентироваться в большом объеме наполнения персонального цифрового помощника будет легче.

Как это выглядит?



Текст при нажатии "?:

После проработки начальной схемы можно увидеть следующую структуру



Теперь предстоит перевести информацию с бумажного носителя в цифровой аналог.

Для этого можно воспользоваться бесплатными доступными web-сервисами и создать майнд-карту в онлайн-режиме.

С примером аналогово-цифрового преобразования майнд-карты можно ознакомиться ниже



Текст при нажатии "□":

# Start

ЗДРАВСТВУЙТЕ!  
Я ВАШ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ  
ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК  
ВОТІСОМ.  
ВЫБЕРИТЕ НУЖНЫЙ  
ВАМ ПУНКТ МЕНЮ:

- Расписание и режимы дня
- Документы
- Корпоративный университет
- Технические заявки
- Вопрос руководителю
- СМИ
- Контакты

## Документы

- План работы на месяц
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Критерии эффективности шаблона
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Критерии эффективности рекомендации
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Комплексно-тематическое планирование
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Шаблон протокола родительского собрания
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Алгоритм действий при несчастных случаях
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Пронумеровано, прошнуровано
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Шаблоны заявлений для родителей
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Общее расписание занятий
  - Богатырский
    - Doc
    - Вернуться в меню
  - Оптики
    - Doc
    - Вернуться в меню
- Вернуться в меню

## Расписание и режимы

- Богатырский
  - Сценарий Богатырский
- Оптики
  - Сценарий Оптики
- Вернуться в меню

## СМИ

- Газета "Два крыла"
  - Ссылка
  - Вернуться в меню
- TV
  - Ссылка
  - Вернуться в меню
- YouTube канал
  - Ссылка
  - Вернуться в меню
- Сайт
  - Ссылка
  - Вернуться в меню
- Гимн детского сада
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Закрытая группа в ВК
  - Ссылка
  - Вернуться в меню
- Вернуться в меню
  - Ссылка
  - Вернуться в меню



## Сценарий Богатырский

Выберете группу:

- Бабочки
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Бусинки
  - Doc
  - Вернуться в меню
- ГКП-1
  - Doc
  - Вернуться в меню
- ГКП-2
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Дельфинчики
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Ёжики
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Капельки
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Лучики
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Осьминожки
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Пчёлки
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Радуга
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Солнышко
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Спортивный зал
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Музыкальный зал
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Бассейн
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Вернуться в главный сценарий



## Сценарий Оптики

Выберете группу:

- Васильки
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Вишенки
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Землянички
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Клубнички
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Колокольчики
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Маргаритки
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Одуванчики
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Подсолнушки
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Ромашки
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Спортивный зал
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Музыкальный зал
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Бассейн
  - Doc
  - Вернуться в меню
- Вернуться в главный сценарий

Как видите, здесь информация представлена намного более понятно, структурировано и презентабельно!

Согласен!

Текст при нажатии "Согласен!":

Предлагаем чек-лист программ и онлайн-платформ для составления майд-карт

Посмотреть чек-лист!

Текст при нажатии "Посмотреть чек-лист!":

Mind-карта,-чек-лист.jpg

По результатам опросов и анализа нужно составить перечень необходимых запросов. Именно они станут основой для разработки функционала чат-бота.

□

Что делать дальше?

Текст при нажатии "□":

Текст при нажатии "Что делать дальше?":

### 1.1.2 Лайфхак

Лайфхак, который поможет при оформлении майнд-карты?

Расскажи!

Текст при нажатии "Расскажи!":

**Проблема:** как более понятно и логически разместить текст между собой, как указать взаимосвязи (стрелки перехода и возврата в главное меню), чтобы они не мешали и не загромождали лист?

**Совет:** для этого главный блок меню размещается в центре листа, а уже от него ведутся стрелки ко второстепенным блокам (подблокам), которые прописываются на свободном пространстве.

### 1.1.4 Задание

Итак, теперь задание!

Продолжить

Текст при нажатии "Продолжить":

Вам необходимо продумать сценарий вашего будущего бота.

Для этого:



1. Создайте наглядную структуру бота, пользуясь сервисами и сайтами Майнд-карт. Это можно сделать на одном из этих сайтов или же на бумаге.
2. Подготовьте информацию, наполняющую бот (документы в формате PDF, JPG, DOCX или другие )

Наша вторая лекция закончена!



Текст при нажатии "□": Желаем успехов в выполнении домашнего задания!