

Что нужно для создания чат-бота



Целевая аудитория



Целевая аудитория (ЦА) – это группа людей, объединенных **общими признаками**, для которой планируется создание чат-бота

Целевое поведение – поддающиеся наблюдению и измерению **действия целевой аудитории**

Один чат-бот эффективнее работает на **одну** целевую аудиторию

Кто они?

- ▶ Родители?
- ▶ Сотрудники?
- ▶ Ученики?
- ▶ Администрация?

Составьте портрет вашей ЦА

- ▶ Какой средний возраст?
- ▶ Чем они занимаются? Какой у них уровень образования?
- ▶ Каким социальным группам принадлежат, с кем общаются?
- ▶ Где учатся, где и с кем работают? Как проводят свободное время, чем интересуются? Кем вдохновляются?

Модель 5W

Когда наш чат-бот
понадобится ЦА?

Кто наша ЦА?
Какие у неё
интересы?



Что мы
предлагаем ЦА?

Почему ЦА придёт именно
к нам? Какую проблему
решаем именно мы? Для
чего ей наш чат-бот?

Где находится ЦА?
Удобно ли ей будет
взаимодействовать в телеграм?

Мессенджер Телеграм

2

Для создания чат-бота вам необходима учетная запись в [мессенджере Telegram](#)

Если у вас нет учетной записи - создайте ее, для этого необходимо скачать [мессенджер Telegram](#) на любое удобное устройство (смартфон, компьютер, планшет, ноутбук)

Дайте **имя** своему боту – пользователи увидят это имя при общении с ботом (например, краткое название организации или любое оригинальное имя).

Придумайте **никнейм** бота – по нему пользователь будет искать бота в поисковой строке Телеграм. Никнейм всегда заканчивается словом «bot»

Сценарий чат-бота

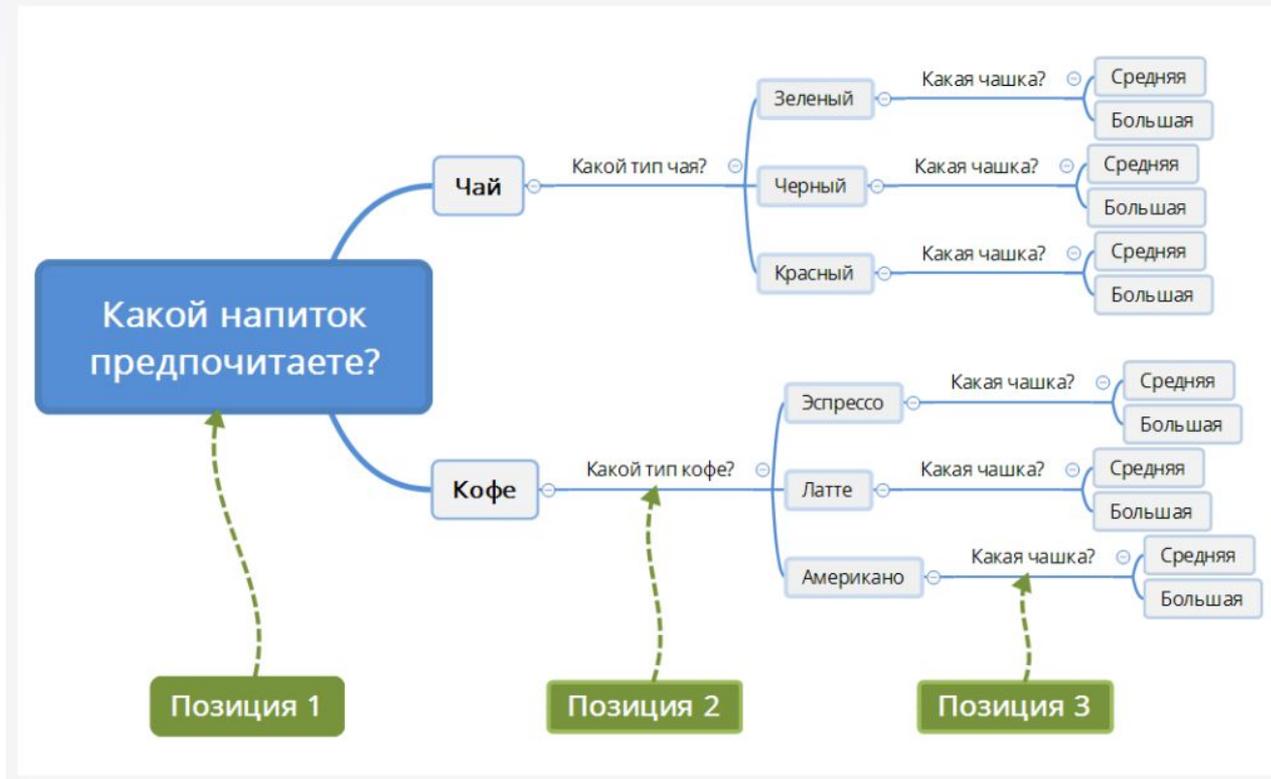


Сценарий чат-бота – это **логика** работы бота, последовательность сообщений, которые имитируют живой диалог с пользователем

Сценарий удобно разрабатывать в виде **майнд-карты** в онлайн-конструкторе или рисовать вручную на бумаге

Архитектура чат-бота – это программируемое или созданное в конструкторе меню вместе с цепочками сообщений на основе сценария

Пример сценария в виде майнд-карты



Собираем чат-бот

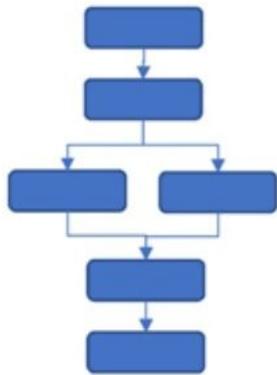
Определить
цель и задачи
чат-бота

Составить
приветствие от
имени бота
(стартовая
ветка)

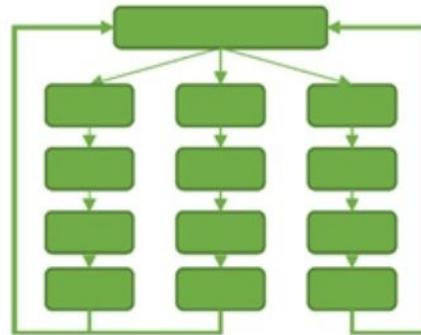
Сформулировать
3 часто задаваемых
вопроса ЦА

Подготовить
ответы на эти
вопросы

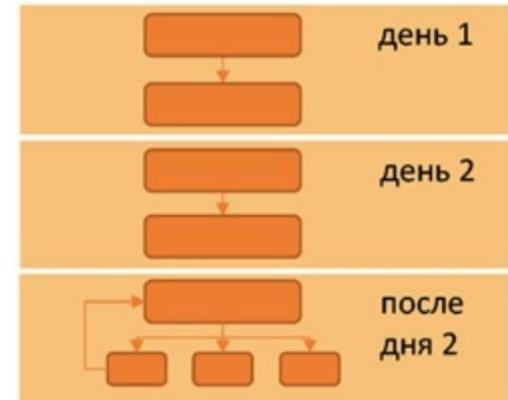
Типовые структуры сценариев



рассказывает ЦА
об организации



режим меню "вопрос-ответ"



ежедневные рассылки для ЦА

Стартовая ветка

образец **двух** вариантов выбора

Привет! У меня есть 3 сокровищницы с полезными чек-листами и шаблонами.

Какую вам отправить?

По математике

По обществознанию

По литературе

Никакую 🙅

По математике

По обществознанию

По литературе

Никакую 🙅

По математике

По обществознанию

По литературе

Никакую 🙅

Отлично! На какую почту отправить?

Email ▶

Уже отправил 📧

По математике

По обществознанию

По литературе

Никакую 🙅

Окей, больше не отвлекаю. Но если появятся вопросы, я всегда тут, чтобы помочь.

КОНСТРУКТОР

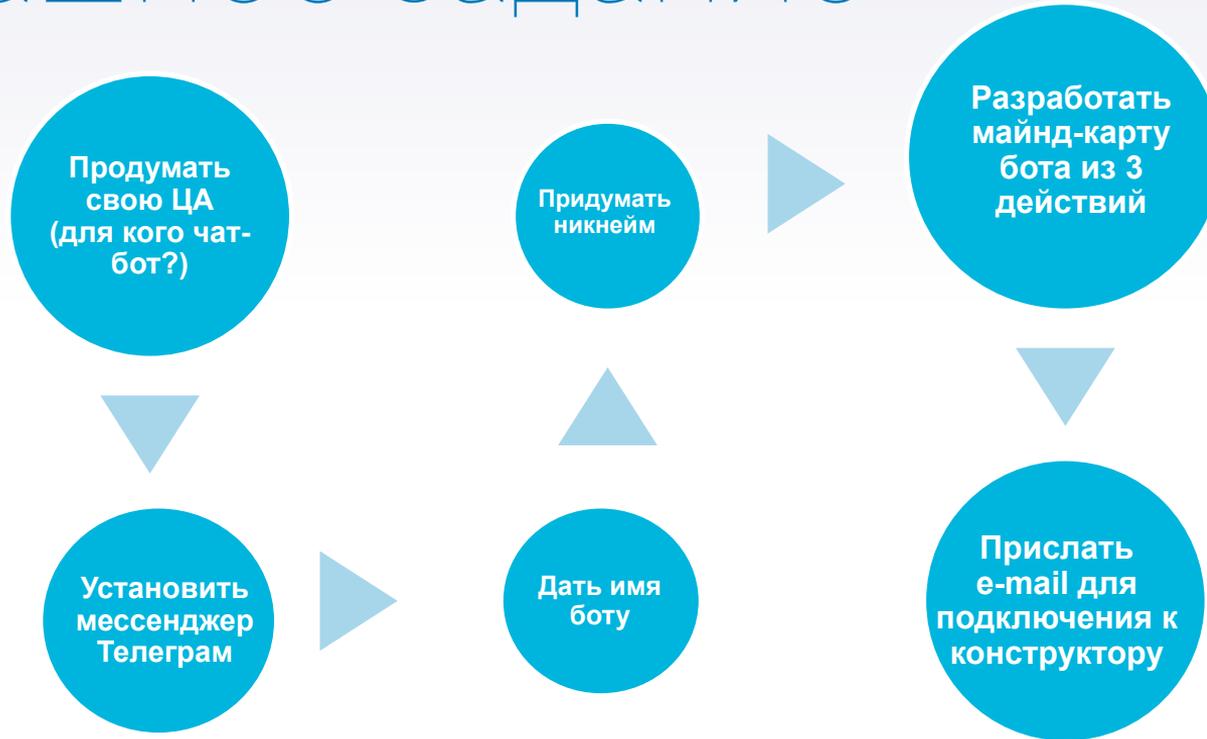
4

Конструктор чат-ботов – это платформа для создания виртуальных помощников, который позволяет самостоятельно настраивать ботов **без знания языков программирования**

Имеют интуитивно **понятный интерфейс** и техническую поддержку разработчиков с полным контролем над процессом создания бота

Стоимость использования конструкторов зависит от целей и сложности идеи, которую необходимо реализовать, мы будем использовать партнерский конструктор Лидтех

Домашнее задание



Шорт-лист успешного бота

- Познакомьтесь с чат-ботами других организаций
- Представьте чат-бота в диалоге
- Расскажите о целях
- Направьте пользователя
- Предугадывайте возможные ошибки
- Будьте откровенны касательно ограничений чат-бота
- Сделайте так, чтобы чат-бот говорил на понятном языке
- Предоставьте возможность отписки