

# Модель управления корпоративным контентом посредством системы чат-ботов

## Цель программы:

овладение административными командами образовательных учреждений Санкт-Петербурга новейшими цифровыми инструментами, обеспечивающими эффективное управление коммуникативными потоками в условиях современного информационного общества.

Программа диссеминации инновационного продукта позволит любой образовательной организации создать цифровой помощник (чат-бот) с минимальным привлечением дополнительных материальных и кадровых ресурсов.

Внедрение технологии «чат-бот» в практику управления корпоративным контентом образовательных организаций позволит:

✓ *руководителям:*

автоматизировать процесс оперативного информирования сотрудников, сняв с административного корпуса излишнюю коммуникативную нагрузку.

✓ *педагогическим работникам:*

мгновенно получать оперативные ответы на стандартные запросы, связанные с организацией образовательного процесса, не перегружая существующие каналы связи (личное общение, группы в социальных сетях, мессенджеры)

## Срок обучения

сентябрь-декабрь 2023 года,  
54 академических часа.

## Режим занятий

Занятия проходят в очном и дистанционном формате

Ссылка на страницу  
сайта ресурсного центра:



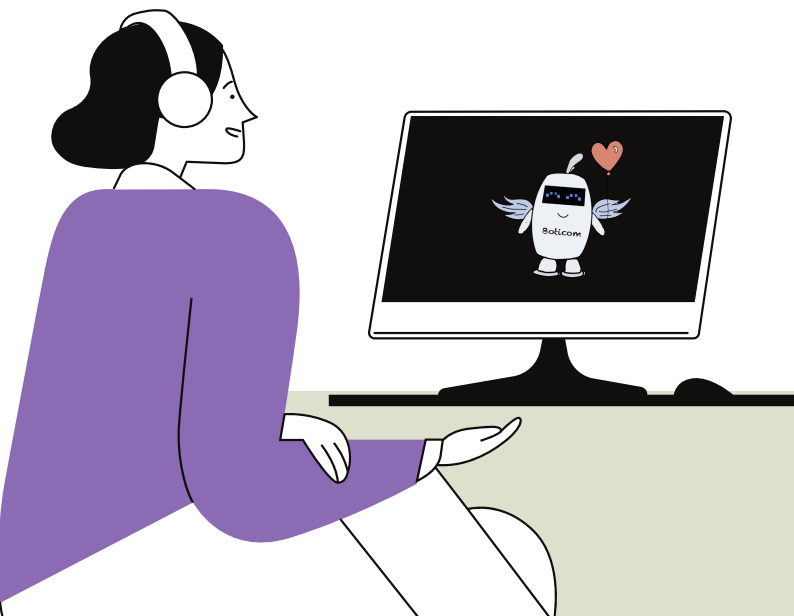
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД  
№ 64 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

☎ 8 812 340 66 19

📍 197082, Санкт - Петербург,  
проспект Богатырский, дом 50,  
корпус 3, литер А

chb.resurs@gmail.com

www.spb64.tvoyasadik.ru



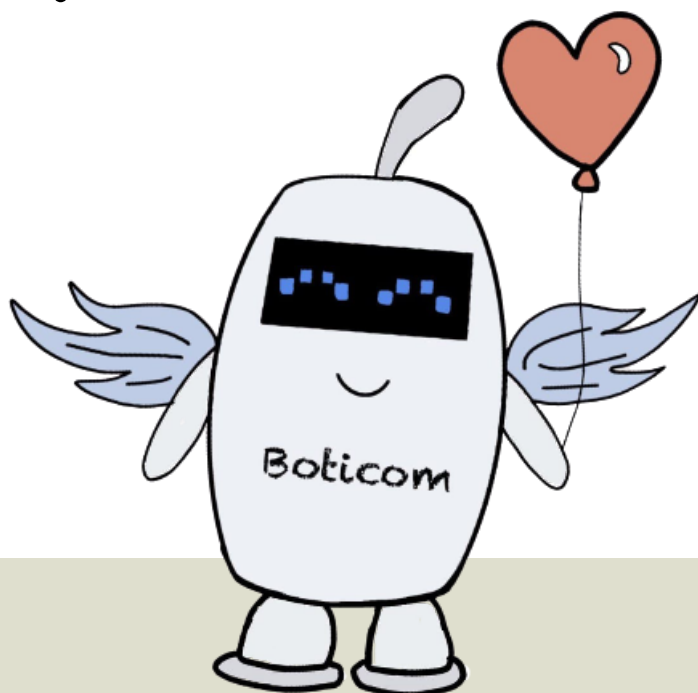
# Цифровой помощник руководителя робот «BotiCom» технология чат-бот

## Чат -бот программа

для автоматического общения с пользователем без привлечения человеческих ресурсов.

## Чат-бот универсален

одинаково успешно работает на смартфонах и персональных компьютерах, главное условие наличие интернета и мессенджера Telegram



## Чат -бот: что это?

Чат-бот – это виртуальный онлайн-консультант (англ. chatbot). Это программа, которая выясняет потребности пользователей, а затем помогает удовлетворить их.

## Чат- бот идеальный "сотрудник"

он доступен 24/7, не спит, не просит есть и ему не надо платить зарплату

## Чат-бот -персональный цифровой помощник

сокращает время нахождения информации, все необходимые документы, список контактов, ссылки на сторонние ресурсы, обратная связь с администрацией на экране смартфона или ПК- можно сохранить или распечатать.

